



**Qazvin University of medical science  
School of Nursing & Midwifery**

**Thesis submitted to achieve the Degree of M.Sc.  
Master of critical care nurse**

**Determining the relationship between patient safety  
culture and nursing workload in the intensive care units of  
Qazvin University of Medical Sciences**

**Supervisor  
Dr. Farnoosh Rashvand**

**Adviser  
Dr. Azimyan  
Ms. Mafi**

**By  
Maryam azadi  
2018**

## **Determining the relationship between patient safety culture and nursing workload in the intensive care units of Qazvin University of Medical Sciences**

**Background:** A high safety culture with employees is the first step in promoting a health-care system and promoting a culture of safety within an organization can play a major role in reaching its goals and promoting patient safety. Medical errors increase the risk of mortality and costs for both the patient and for Health systems. If culture creates a safe environment in which errors are detected, patient care will be affected. . Since one of the most important determinants of quality care along with respect for nurses 'safety culture is their workload. Therefore, this study aimed to determine the relationship between patient safety culture and nurses' viewpoints and their workload in the intensive care units of educational and therapeutic centers affiliated to Qazvin University of Medical Sciences

**Method:** The present study is a descriptive-correlational study in which 214 nurse practitioners in the intensive care unit (ICU-CCUNICU) of Qazvin University who were enrolled in the study were questioned. The safety culture scrolling questionnaire was used to collect data in the safety culture section. The questionnaire has 42 questions that examine the safety culture in 12 dimensions. A questionnaire was distributed among all the nurses' research community in the various departments in different hospitals. A questionnaire was used to describe the questionnaires. After completing the questionnaires, the second part of the study was a nursing workload. Using the NAS tool the tool consists of 23 questions and includes questions that cover issues such as basic activities, cardiovascular activities, respiratory system, renal system, nervous system, metabolic system, and special care. takes. Each question is assigned a score. The total score represents the time spent by the nurse on direct care in one shift. The total score varies between zero and 176.8%. the workload of the nurses in the mentioned sections according to the criteria for entering were monitored for more than 24 hours in three shifts in the morning, evening and night.

**Result:** The average percentage of positive responses to the safety culture questionnaire in special sectors (39.75%). The strengths of the patient's safe culture in terms of teamwork expectations within organizational units (67.3%), management practices for patient safety (62.6%), and teamwork between organizational units (62.6%) and the lowest score for the patient safety culture The non-punitive response to errors (3. 3 percent) and staffing issues (4.2 percent) and the inference channel openness (23.8 percent). In all three shifts in the morning, evening, and also in general, the average workload scores in different sectors; NICU CCU ICU has a statistically significant difference  $p\text{-value} \leq 0.05$ . In the morning shift, an increase in ICU-related workload was achieved with a mean total of 128.2, and in night and night shifts, the workload of the NICU sector was the highest, with an average of 113.63 and 102.32, respectively.

**Conclusion:** The attention of nursing managers to planning and policy making to promote the patient's safety culture seems to be necessary in all aspects.

**Key word:** high safety culture. nursin workload



دانشگاه علوم پزشکی قزوین  
دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه برای دریافت درجه  
کارشناسی ارشد رشته پرستاری مراقبت‌های ویژه

عنوان پایان نامه

تعیین ارتباط فرهنگ ایمنی بیمار و بارکاری پرستاران در بخش‌های مراقبت‌های ویژه مراکز آموزشی و  
درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین

استاد راهنما  
سرکار خانم دکتر فرنوش رشوند

اساتید مشاور  
جناب آقای دکتر عظیمیان  
سرکار خانم مریم مافی

نگارنده  
مریم آزادی  
تابستان ۱۳۹۷

## چکیده

**زمینه و اهداف:** فرهنگ ایمنی اولین قدم در ارتقا سیستم بهداشتی- درمانی بوده و می تواند نقش عمده ای در ارتقاء ایمنی بیماران داشته باشد. افزایش بارکاری کارکنان به عنوان یکی از مهم ترین نگرانی های سیستم های بهداشت و درمان بخصوص بخش های مراقبت ویژه است که می تواند سبب افزایش هزینه درمان، ارزیابی نادرست بیماران و ثبت اشتباه اطلاعات گردد و فرهنگ ایمنی بیماران را تحت تاثیر قرار دهد. این مطالعه با هدف تعیین ارتباط فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه پرستاران و بارکاری آن ها در بخش های مراقبت های ویژه مراکز آموزشی و درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۹۶ انجام شده است.

**روش اجرا:** مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی-همبستگی است که تعداد ۲۱۴ پرستار شاغل در بخش مراقبت های ویژه (ICU-CCU-NICU) با در نظر گرفتن شرایط ورود، مورد مطالعه قرار گرفتند. جهت جمع آوری داده ها، در قسمت فرهنگ ایمنی از پرسشنامه "پیمایش فرهنگ ایمنی بیمار" استفاده شد. پرسشنامه در بین پرستاران توزیع و داده ها جمع آوری گردید. داده های بار کاری پرستاران نیز با استفاده از ابزار (NAS) مورد ارزیابی قرار گرفت. بار کاری پرستاران در بخش های ذکر شده با توجه به معیارهای ورود، در مورد بیمارانی که بیش از ۲۴ ساعت تحت نظر بودند در سه شیفت صبح و عصر و شب با استفاده از ابزار ذکر شده مورد ارزیابی قرار گرفت.

**نتایج:** نتایج مطالعه حاضر نشان داد میانگین درصد پاسخ های مثبت به پرسشنامه فرهنگ ایمنی در بخش های ویژه (۳۹/۷۵ درصد) بود. بیشترین امتیاز در فرهنگ ایمنی بیمار در بعد انتظارات کار تیمی درون واحدهای سازمانی (۶۷/۳ درصد)، اقدامات مدیریت در راستای ایمنی بیمار (۶۲/۶ درصد) و کار تیمی مابین واحدهای سازمانی (۶۲/۶) و کمترین امتیاز فرهنگ ایمنی بیمار مربوط به بعد پاسخ غیر تنبیهانه به خطاها (۳/۳ درصد) و مسایل مربوط به کارکنان (۴/۲ درصد) و باز بودن مجاری استنباطی (۲۳/۸ درصد) می باشد. همچنین میانگین نمرات بارکاری با استفاده از آزمون آنالیز واریانس یک طرفه در هر سه شیفت صبح، عصر، شب در بخش های مختلف (CCU ICU NICU) از لحاظ آماری تفاوت معنی داری داشت ( $p \leq 0.0001$ ). در شیفت صبح افزایش بار کاری مربوط به بخش ICU با میانگین کل ۱۲۸/۲ و در شیفت های عصر و شب افزایش بار کاری مربوط به بخش NICU می باشد که با میانگین ۱۱۳/۶ و ۱۰۲/۳ به ترتیب بیشترین بار کاری را داشتند. تقریباً در تمام حیطه های فرهنگ ایمنی حداقل رابطه معنی داری با بار کاری در هر سه شیفت وجود داشت ( $p \leq 0.05$ ). بیشترین همبستگی مربوط به حیطه های کار تیمی مابین واحدهای سازمانی و درک کلی از ایمنی بیمار و بار کاری در هر سه شیفت بود ( $p \leq 0.05$ ).

**نتیجه گیری:** نتایج مطالعه حاضر نشان می دهد که فرهنگ ایمنی بیمار بطور کلی در بخش های مراقبت های ویژه (ICU-CCU-NICU) تحت پوشش دانشگاه در هر ۱۲ بعد در حد مطلوب می باشد. بیشترین نمره مربوط به بعد کار تیمی درون واحدهای سازمانی و کمترین نمره مربوط به پاسخ غیر تنبیهانه به خطا می باشد. بارکاری در تمامی شیفتها و بخش ها بالاتر از حد استاندارد است و لزوم توجه مدیران پرستاری برای برنامه ریزی و سیاست گذاری جهت کاهش بار کاری پرستاران را نشان می دهد. همچنین طبق نتایج به دست آمده بین بار کاری پرستار و فرهنگ ایمنی بیمار رابطه معکوس وجود دارد. یعنی با افزایش بار کاری پرستار فرهنگ ایمنی بیمار کاهش یافته است.

**کلیدواژه‌ها:** فرهنگ ایمنی بیمار، بار کاری پرستاران، بخش مراقبت‌های ویژه